

Unternehmensleitlinien

Wir verfolgen die nachstehenden Unternehmensleitlinien:

Wir erfüllen die Anforderungen unserer Kunden, sichern durch deren Zufriedenheit auch unsere Zukunft und halten die für uns gültigen gesetzlichen Forderungen sowie sonstigen bindenden Verpflichtungen ein. Arbeitssicherheit, Umweltschutz und Energieeffizienz haben oberste Priorität. Die Mitarbeiter sind unsere wichtigste Ressource.

- ❖ **Qualität ist unsere Stärke.** Wir liefern unseren Kunden Produkte in der geforderten Qualität, in der richtigen Menge, zum geforderten Termin und zu adäquaten Marktpreisen. **Null Fehler ist unser Ziel.**
- ❖ **Wir fordern und fördern unsere Mitarbeiter.** Wir entwickeln sie, sodass sie auch in der Zukunft den Anforderungen gerecht werden können. Wir beteiligen sie an den Entscheidungsprozessen und behandeln sie fair und respektvoll. Wir arbeiten im **Team**, wir brauchen aber auch die **Kreativität des Einzelnen**. **Diskriminierung**, egal welcher Art, hat bei uns keinen Platz.
- ❖ **Wir verbessern kontinuierlich unsere Produkte und Prozesse**, um die Kundenzufriedenheit zu steigern, die vereinbarten Ziele zu erreichen sowie die Belastungen für Umwelt und Mitarbeiter zu verringern. Wir setzen Energie gezielt und sparsam ein und steigern durch technische und organisatorische Maßnahmen die Energieeffizienz kontinuierlich. Bereits bei der Beschaffung von Produkten und Dienstleistungen werden **energetische** und **umweltrelevante** Aspekte berücksichtigt. Die dafür notwendigen **Investitionsmittel** und Ressourcen stellen wir bereit.
- ❖ **Wir forschen und entwickeln** unter Berücksichtigung ökologischer und energiewirtschaftlicher Gesichtspunkte, um unseren Kunden attraktive Lösungen bieten zu können und um unsere Wettbewerbsfähigkeit langfristig zu sichern.
- ❖ Die Einhaltung aller rechtlichen und sonstigen bindenden Verpflichtungen, insbesondere der relevanten **Umwelt-, Energie- und Arbeitsschutzgesetze** und **Vorschriften sowie Auflagen aus Genehmigungen**, sind für uns eine Selbstverständlichkeit.
- ❖ Wir wollen durch sachliche Information **Vertrauen in der Öffentlichkeit**, bei unseren Kunden und externen Vertragspartnern schaffen.

Wir alle tragen persönlich Verantwortung für die Wahrung und Förderung des Rufes der FLABEG-Gruppe.